

中国林业集团公司

简 报

第 8 期

中国林业集团公司综合部

2011 年 10 月 20 日

【本期导读】

○ 为民服务 创先争优

森林国际旅行社深入开展创先争优活动

为民服务 创先争优

森林国际旅行社深入开展创先争优活动

创先争优活动开展一年多来，森旅在集团公司创先争优活动领导小组的领导下，较好地完成了制定方案、成立组织、动员部署、征求意见、公开承诺、领导点评、群众评议等阶段性工作，坚持将创先争优与巩固扩大学习实践活动成果相结合，与推进企业改革发展相结合，与创新提升党建工作相结合，为完成企业发展中心任务和各项工作提供了有力保证，今年1-9月，森旅实现主营业务收入同比增长162%，实现利润总额同比增长185%。

2011年9月18日-19日，集团公司党委书记、总经理张樟德在森林国际旅行社总经理刘世勤、副总经理汪建敏的陪同下，来到森旅控股企业杭州千岛湖发展公司、披云徽府菜馆和披云百变徽宴考察调研，检查指导创先争优工作。在千岛湖发展公司考察期间，张樟德总经理参加了第二届世界休闲博览会淳安主园区暨2011年中国杭州千岛湖秀水节，出席了开幕式，参观了千岛湖发展公司淳鱼荟萃展示馆。张樟德同志对千岛湖发展公司在创建名牌和宣传品牌方面所做的工作给予了充分肯定，并希望公司抓住机遇，开拓创新，转变增长方式，为企业可持续快速发展继续努力。在披云徽府菜馆和披云百变徽宴考察期间，张樟德总经理详细了解了企业的经营管理和餐饮文化建设情况，参观了披云徽府宴、茶文

化主题包厢和徽州雕刻展示橱窗。在听取披云山庄总经理方东进汇报企业开展创先争优情况后，张樟德同志对披云徽府菜馆党支部围绕“立足自身强品质、创先争优铸品牌”为核心，积极开展创新管理模式，狠抓产品质量的做法给予了高度评价。他指出：“披云徽府菜馆将创先争优工作与企业文化建设有机结合，不断完善精细化管理，规范标准化落实，带动了企业经济效益和社会效益的双丰收。“披云”品牌以打造徽州特色宴席为主线，巧妙的将徽州传统民风、民俗融入主题文化宴席之中，并根据社会发展和客户需求大胆创新，方法得当，形式新颖，走出了一条新路子，企业几年来快速发展，经营效益显著提高，有力证明了国有企业搞餐饮业也能做得很好。希望披云“一班人”继续努力，团结一心，不断创新，发挥好中央企业在餐饮业中的示范、引领作用。

2011年9月28日，集团公司党委副书记、纪委书记王荣斌，党群工作部副部长茹亚平同志到森旅检查指导创先争优活动开展情况，重点部署“窗口行业创先争优”工作。森林国际旅行社总经理、党总支书记刘世勤，党总支副书记何晓宁，各支部书记和旅游业务部门负责人、森旅航空售票服务中心等相关子公司负责人参加了座谈会。会议传达了“中央企业深入开展为民服务创先争优活动视频会议”会议精神，进一步部署了创先争优活动第三阶段的工作。刘世勤同志汇报了森旅各窗口业务的相关情况。几年来森旅始终坚持以

“创优质服务，让百姓满意”为经营宗旨，旅游业务依法经营，始终以客户为本，以群众为本；餐饮业务坚持诚信经营，做优质品牌，对千岛湖三个餐饮店进行改造；黄山歙县披云山庄、披云徽府菜馆、披云百变徽宴顺利通过国际质量管理体系认证；中国驰名商标淳牌有机鱼经营，严格保证原材料有机和产品有机；航空售票中心结合自身实际，始终坚持提供优质服务，很好地处理了与大客户和群众的关系，形成区域较好口碑。下一步，森旅几项窗口业务将结合企业的创先争优活动，努力实现服务意识明显增强、服务作风明显改进、服务效能明显提高、服务能力明显提升“四个明显变化”，通过提供更好的服务，实现企业效益持续稳定增长。

王荣斌同志在听取汇报后，对森旅创先争优和企业相关窗口业务的经营服务工作表示了肯定，并指出：深入开展“为民服务创先争优”活动，是集团公司创先争优活动第三阶段的重点工作，要准确把握中央企业“为民服务创先争优”活动的总体要求和主要内容，紧紧围绕企业经营发展中心任务，深入细致地开展好这项工作。一要通过文明窗口建设，不断增强自身的服务意识、质量意识、安全意识、品牌意识、诚信意识，提高企业的管理水平和服务质量；二要学习井冈山精神，坚定对集团改革发展信心，带动党员职工立足本职岗位，争创优秀业绩；三要坚持党建带团建、党建带工建、党建带妇建、党员带群众，共同推进为民服务创先争优活动，

建立创先争优长效机制；四要通过创先争优活动，坚定政治信仰，深入了解党史，以党建工作带动经营管理工作和为民服务工作，实现企业快速发展。

座谈会期间，与会人员还围绕窗口行业创先争优进行了热烈的交流讨论，大家表示在今后工作中，要更好的为客户为百姓提供服务，坚持原则，诚信经营，创造效益，回馈企业和社会。

2011年9月20日到23日，森旅开展了“井冈山红色之旅”活动，组织全体党员职工参观考察了井冈山革命根据地。大家先后参观了井冈山展览馆、烈士陵园、黄洋界哨口、小井红军医院旧址等地；购买阅读了井冈山革命教育书籍；召开了“深入学习井冈山精神”座谈会，认真开展批评与自我批评。通过这种生动、直接的教育方式，大家更加坚定了自己的理想和信念，决心在各自岗位上，认真做好本职工作，以实际行动为党的事业多做贡献。

（森林国际旅行社供稿）

报：国资委、国有企业监事会，国家林业局

送：集团公司领导

发：各子公司、集团公司总部各部门

中国林业集团公司综合部

2011年10月20日印发
